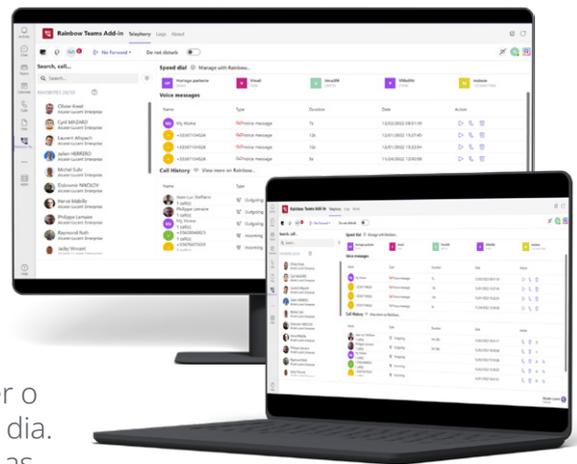


# Rainbow Telephony Conector, da Alcatel-Lucent Enterprise, para Microsoft Teams

Integre perfeitamente os recursos de telefonia ao seu aplicativo Microsoft Teams®

O conector Rainbow Telephony para o Microsoft Teams se integra ao seu aplicativo e aos funções de colaboração existentes para fornecer recursos de telefonia aprimoradas e mais otimizadas com o Microsoft Teams.

Adquirir e implantar novas soluções pode ser caro, demorado e, muitas vezes, um bloqueio para empresas que precisam ampliar rapidamente e se adaptar às mudanças em tempo real. Os usuários devem se familiarizar com as novas tecnologias, interfaces de usuário ou aplicativos, o que pode estender o tempo de implantação e impactar as operações do dia a dia. Para minimizar o estresse e aumentar a taxa de adoção, as empresas agora podem conectar um PABX Alcatel-Lucent Enterprise existente, localmente ou na nuvem, ou um PABX de terceiros ao Microsoft Teams e continuar a se beneficiar dos investimentos existentes sem a necessidade de substituição.



Com o conector de telefonia Rainbow, da ALE, para o Microsoft Teams, os usuários se beneficiam de:

- Suporte a vários perfis de usuário: controle seu desk phone e seja móvel com seu laptop ou smartphone, selecionando o perfil que mais combina com você em uma determinada situação.
- Telefonia corporativa ALE: chamadas múltiplas, espera/retorno, conferência a três, transferência, teclas de discagem rápida.
- Reencaminhamento de chamadas: imediato, condicional\*\*.
- Histórico detalhado de chamadas: chamadas realizadas, recebidas e perdidas com notificações.
- Sincronização de presença bidirecional com chamadas do Teams: chega de chamadas telefônicas perturbadoras durante uma conferência do Teams\*.
- Integração de diretório: pesquise sua agenda telefônica no PABX ALE\*\* ou no diretório Rainbow (usuários, negócios, pessoal).
- Notificações de mensagem de voz, acesso remoto ou correio de voz visual\*\*.
- Logon único ao usar o Microsoft Azure.

\*Observe que, devido a limitações por parte da Microsoft, a sincronização de presença não é em tempo real, mas com um atraso de até 20 segundos

\*\* Os recursos dependem do PABX existente. O correio de voz visual não está disponível para OXE. O encaminhamento de chamada condicional não está disponível para OXO.

## Ficha Técnica

Conector de telefonia Rainbow, da Alcatel-Lucent Enterprise, para o Microsoft Teams

Recursos	Benefícios
Integração com desktop	Facilite a adoção do usuário, reduza a curva de aprendizado para novos serviços, melhore o conforto do usuário/agente e reduza a pressão sobre a equipe de TI
Integração de telefonia	O melhor dos dois mundos: aplicativo corporativo e qualidade na telefonia para interagir com usuários internos e externos, aproveitando o sistema de telefonia existente
Integração do diretório ativo	Sincronização automática do aplicativo com o diretório ativo, permitindo gerenciamento fácil e intuitivo de contatos
Solução baseada na nuvem	Adote Software como Serviço (SaaS), otimize as operações de TI, melhore o custo total de propriedade

## Pré-requisitos

Com a licença "Business", o conector Rainbow Telephony está disponível para as seguintes configurações:

- Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R12.2 ou superior
  - Alcatel-Lucent OXO Connect R3.x ou superior
  - PABX de terceiros (Cisco, Avaya, NEC, Mitel)
- Assinaturas Rainbow:
  - Licença Rainbow Business
  - Licença Rainbow Enterprise
- Sistema telefônico:
  - Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise R12.2 ou superior
  - Alcatel-Lucent OXO Connect R3.x ou superior
  - PABX de terceiros (Cisco, Avaya, NEC, Mitel)

## Valores | Como contratar

O conector Rainbow Telephony está disponível para usuários através de uma licença (Business, Enterprise).

Para configurar o aplicativo, consulte o [Centro de Ajuda Rainbow](#).